

ITM systems konzipiert seit 10 Jahren als Teil der ITM gruppe IT-Lösungen für den Mittelstand, von einzelnen PCs bis hin zu komplexen Server- & Storage-Umgebungen. Zum weiteren Ausbau unserer Systemtechnik-Abteilung suchen wir dich als

IT-SUPPORTER (M/W)

STELLENBESCHREIBUNG

Du bist Berufseinsteiger? Du möchtest dich während vielseitiger Arbeit weiterentwickeln? Du möchtest in einem motivierten Team arbeiten, welches dir Karriere-Aufstiegschancen bietet? Du verbindest Interesse an Technik mit einem analytischen Gespür und hast Spaß an Kommunikation? Dann bist du bei uns genau richtig!

DEIN AUFGABENFELD

- » Mitarbeit im Service-Desk-Team
- » Annahme von eingehenden Störungsmeldungen per Telefon, Mail und Ticketsystem
- » Erstbearbeitung inkl. Erfassung und Priorisierung
- » Pflege und Dokumentation von Lösungen in der eigenen Knowledge-Base
- » Selbstständige Nachverfolgung der Tickets und Rückmeldung an die Endanwender

TECHNISCHE KOMPETENZEN

- » Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse
- » Fundiertes Fachwissen und sicherer Umgang mit aktuellen Microsoft-Betriebssystemen und Netzwerkarchitekturen

WEITERE KOMPETENZEN

- » Teamfähigkeit und Verantwortungsübernahme
- » Selbstständiges Arbeiten
- » Freude an Kontakt mit Kunden
- » Souveränes Auftreten
- » PKW-Führerschein Klasse B

WIR BIETEN

- » Eine unbefristete Festanstellung mit flexiblen Arbeitszeiten
- » 4-Tage-Woche möglich
- » Ein überdurchschnittliches Gehalt
- » Firmenwagen (mit privater Nutzung) / 1%-Regelung
- » Ein Arbeitsumfeld in einem jungen und motivierten Team mit tollen Arbeitskollegen
- » Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten / min. 1 x im Jahr
- » Einen gut ausgestatteten Arbeitsplatz, Home Office möglich
- » Abwechslungsreiche Arbeit und Verantwortung mit interessanten Kunden-Projekten
- » Ein stetig wachsendes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen

DARUM SOLLTEST DU DICH AUSSERDEM FÜR UNS ENTSCHEIDEN

Arbeite in der Abteilung, die am besten zur dir passt. Je nach individueller Kompetenz bekommst du die Möglichkeiten, in einer unserer Technik- Abteilungen mitzuwirken. Wir arbeiten als Team zusammen, sodass nicht jeder jedes Wissen mitbringen muss. Die Weiterentwicklung erfolgt durch die Teamarbeit dann ganz von alleine.

Bleib flexibel mit unserer 4-Tage-Woche. Es ist uns wichtig, dass Projekte motiviert und zielstrebig angegangen werden. Mit unserer 4-Tage-Woche bieten wir dir die Freiheit, über dein Zeitmanagement selbst zu entscheiden.

Nutze unsere Weiterbildungen. Außerdem bekommst du natürlich die Chance, an Fortbildungen und Weiterbildungskursen teilzunehmen, um dich weiter zu spezialisieren.

Werde fester Bestandteil des Teams. Wir legen hohen Wert auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter. Daher sind gemeinsame Aktivitäten und Firmenausflüge bei uns immer eine beliebte Gelegenheit, das Team weiter zu stärken und den Zusammenhalt zu fördern.

Verdiene ein attraktives Gehalt. Aufgrund unserer Erkenntnisse und Mitarbeitergespräche, die wir bisher geführt haben, können wir stolz von uns sagen, dass wir unsere Mitarbeiter mit einem überdurchschnittlichen Gehalt belohnen. Denn zur Motivation gehört natürlich nicht nur die gute Zusammenarbeit im Team, sondern auch ein ansprechendes Gehalt.

Nimm dir Zeit für Sport. Wir kooperieren mit einem örtlichen Fitnessstudio und bieten dir somit die Möglichkeit, in der Mittagspause oder nach der Arbeit zum Sport zu gehen.

Starte also durch – bei uns im ITM-Team! Die Stelle entspricht genau deinen Vorstellungen? Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs@itm-gruppe.com. Kurzbewerbungen sind ebenfalls willkommen!

KONTAKT

ITM systems GmbH & Co. KG
Markus Lammerding
Hauptstraße 43
48712 Gescher

Bewerbung bitte per E-Mail an jobs@itm-gruppe.com.

www.itm-gruppe.com
www.facebook.com/itmssystem